



# Privacing

O1/A3

Raport privind starea curentă și analiza nevoilor

CIVIC



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission.

**Project N°: 2020-1-UK01-KA226-SCH-094506**

This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Revision History

Version	Date	Author	Description	Action	Pages
[..]	DD/MM/YYYY	PARTNER ORGANIZATION	[Creation/Insert/ Delete/Update of the document]	[C/I/D/U]	[No. of pages]
1.0	17/06/2021	CIVIC	Creation of template	C	5

(\* ) Action: C = Creation, I = Insert, U = Update, R = Replace, D = Delete

## Referenced Documents

ID	Reference	Title
1	2020-1-UK01-KA226-SCH-094506	e-Privacing Proposal
2		

## Applicable Documents

ID	Reference	Title
1	[PARTNER ORGANIZATION]	[TITLE OF THE REFERENCED DOCUMENT]

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

# 1 Cuprins

2	Situatia actuala a e-Learning in Europa.....	3
2.1	COVID-19 si invatarea la distanta .....	3
2.2	Metode si instrumente pentru invatarea la distanta /distance learning.....	4
3	Situatia actuala a e-Learning-ului in tarile partenere .....	12
3.1	COVID-19 si invatarea la distanta in Olanda.....	12
3.2	Metode si instrumente pentru distance learning in Olanda.....	13
3.3	Caracteristici tehnice si data protection in Olanda .....	14
3.4	Analiza nevoilor in Olanda .....	15
3.5	COVID-19 si distance learning in UK.....	16
3.6	Metode si instrumente pentru distance learning in UK.....	17
3.7	Caracteristici tehnice si data protection in UK.....	18
3.8	Analiza nevoilor in UK.....	19
3.9	COVID-19 si invatarea la distanta in Romania.....	19
3.10	Metode si instrumente pentru invatarea la distanta in Romania.....	20
3.11	Caracteristici tehnice si protectia datelor in Romania .....	22
3.12	Analiza nevoilor in Romania .....	23
3.13	COVID-19 si invatarea la distanta in Cipru.....	23
3.14	Metode si instrumente pentru invatarea la distanta in Cipru.....	25
3.15	Caracteristici tehnice si protectia datelor in Cipru .....	25
3.16	Analiza nevoilor in Cipru .....	26
3.17	COVID-19 si invatarea la distanta in Grecia.....	27
3.18	Metode si instrumente pentru invatarea la distanta in Grecia.....	27
3.19	Caracteristici tehnice si protectia datelor in Grecia.....	28
3.20	Analiza nevoilor in Grecia .....	28
4	Analiza comparativă a rapoartelor transnaționale și naționale.....	28
5	Concluzii .....	29
6	Referinte .....	30

PUBLIC/DRAFT

<b>CIVIC</b>	<b>Deliverable: O1A3</b>
<b>e-Privacing</b>	<b>Version: 1.0</b>
<b>Consolidated Current Status &amp; Needs Analysis Report</b>	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

## 2 Situația actuală a e-Learning-ului în Europa

Această secțiune va identifica cele mai bune practici adoptate de țările europene în afara parteneriatului care au stabilit deja mecanisme sau cadre axate pe procedurile de e-learning în educație în era COVID-19. Cercetarea ar trebui să se concentreze pe metode, instrumente, caracteristici tehnice legate de protecția datelor.

Rezultatele raportului transnațional vor fi comparate cu rapoartele naționale pentru a dezvălui potențiale lacune și cele mai bune practici în ceea ce privește procedura de e-learning în învățământul secundar din Europa.

### 2.1 COVID-19 și învățarea la distanță (distance learning)

Boala mortală și infecțioasă Corona Virus cunoscută și sub numele de Covid-19 a afectat profund economia globală. Această tragedie a zguduit, de asemenea, sectorul educației, iar această teamă este probabil să rezoneze în sectorul educației la nivel global. Epidemia de Covid-19 a forțat multe școli și colegii să rămână închise temporar. Mai multe zone sunt afectate la nivel mondial și există teama de a pierde acest semestru în curs sau chiar mai multe în viitor. Diverse școli, colegii și universități au întrerupt predarea în format fizic. Conform evaluării cercetătorilor, este incert să se revină la predarea normală în curând. Deoarece distanțarea socială este preeminentă în această etapă, aceasta va avea efecte negative asupra oportunităților de învățare. Unitățile de învățământ încearcă să găsească opțiuni pentru a face față acestei situații provocatoare. Aceste circumstanțe ne fac să realizăm că planificarea scenariilor este o nevoie urgentă pentru instituțiile academice <sup>1</sup>. Aceasta este o situație care cere umanitate și unitate. Există o nevoie urgentă de a proteja și salva elevii noștri, profesorii, personalul academic, comunitățile, societățile și națiunea ca întreg.

Mai multe argumente sunt asociate cu e-learning-ul. Accesibilitatea, flexibilitatea, pedagogia învățării, învățarea pe tot parcursul vieții și politica educațională sunt câteva dintre argumentele legate de pedagogia online. Se spune că modul de învățare online este ușor accesibil și poate ajunge chiar și în zonele rurale și îndepărtate. Este considerat a fi un mod de educație relativ mai ieftin în ceea ce privește costul mai mic al transportului, cazarea și costul general al învățării bazate pe instituție. Flexibilitatea este un alt aspect interesant al învățării online; un cursant își poate programa sau planifica timpul pentru finalizarea cursurilor disponibile online. Combinarea cursurilor față în față cu tehnologia dă naștere învățării mixte și săli de clasă conexe; acest tip de mediu de învățare poate crește potențialul de învățare al elevilor. Elevii pot învăța oricând și oriunde, dezvoltând astfel noi abilități în procesul care duce la învățarea pe tot parcursul vieții. Importanța tot mai mare a învățării online în această lume dinamică, nu este negociabilă. Explozia severă a bolii Corona Virus ne poate face să mai adăugăm un argument în ceea ce privește învățarea online, adică învățarea online servește drept panaceu în timp de criză.

Răspândirea explozivă a virusului a găsit majoritatea țărilor UE nepregătite cu privire la problema critică a educației. Deși toate țările au ales să-și închidă temporar școlile și să continue să ofere educație prin cursuri online, practicile fiecărei țări diferă de ale altora,

<sup>1</sup> <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0047239520934018>

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

mai ales din cauza diferențelor privind nivelul de pregătire și familiarizare a sistemelor lor educaționale în utilizarea instrumentelor digitale, dar și în funcție de politica care au ales să se confrunte cu COVID.

De exemplu, conform OCDE, în Franța și Germania, excluzând partea neobligatorie a curriculumului, fiecare săptămână de închidere a școlilor reprezintă aproximativ 26 și, respectiv, 24 de ore de timp de instruire obligatorie față în față la școală (școală secundară – orientare generală), adică 2,8% ND 2,7% din timpul anual de instruire obligatorie. Școlile au fost forțate să înlocuiască această oră în clasă cu învățarea online și școlarizarea acasă, în majoritatea cazurilor facilitate de profesori și părinți<sup>2</sup>.

Pe de altă parte, Suedia a urmat o politică unică privind închiderea școlilor, menținerea școlilor deschise doar pentru copiii cu vârste între 7 și 15 ani și a instituțiilor preșcolare. La 13 martie 2020 a fost adoptată o nouă lege, care permite Guvernului să închidă temporar grădinițele, școlile și alte activități educaționale, în cazul în care situația se deteriorează. A fost pusă în aplicare o nouă ordonanță, care acordă organizatorului responsabil dreptul de a închide temporar o activitate educațională în anumite condiții, de exemplu dacă un număr mare de profesori ar fi în imposibilitatea de a preda din cauza unei boli sau dacă Covid-19 ar trebui să se răspândească la nivel local. În urma recomandărilor Agenției de Sănătate Publică din Suedia, școlile secundare superioare au oferit învățământ la distanță de la jumătatea lunii martie și vor continua să facă acest lucru până la o nouă notificare. Impresia generală de până acum este că trecerea la învățământul la distanță a funcționat bine. Școlile au făcut eforturi mari pentru a depăși provocările digitale și pentru a proteja accesul la resursele online. Multe școli utilizau deja platforme digitale și instrumente digitale chiar înainte de izbucnirea pandemiei. Utilizarea instrumentelor digitale existente și a strategiilor de predare a facilitat o tranziție lină la învățământul la distanță<sup>3</sup>.

## 2.2 Metode și instrumente pentru învățarea la distanță (distance learning)

O varietate de platforme au fost utilizate în timpul blocării COVID, care a avut loc în toată Europa. Un număr mare dintre ele au fost create în această perioadă. Concomitent, a crescut numărul de utilizatori ai platformelor preexistente. Deoarece Germania este lider mondial în dezvoltare și producătorul de produse de înaltă tehnologie în multe domenii, ar trebui făcută o referință.

Reglementările federale germane restricționează adoptarea de software care este utilizat cu succes în educație în alte părți ale lumii. Profesorilor le este strict interzis să folosească servicii cloud, platforme sociale, micro-bloguri sau instrumente de partajare a

<sup>2</sup> (Etienne Albiser, Alfonso Echazarra, Pablo Fraser, Gabor Fülöp, Markus Schwabe and Karine Tremblay, 2020)

<sup>3</sup> <https://www.cedefop.europa.eu/en/news-and-press/news/swedish-actions-education-response-corona-pandemic#:~:text=Sweden%20has%20followed%20a%20unique,activities%20should%20the%20situation%20deteriorate.>

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

documentelor găzduite în afara UE, din cauza lipsei de conformitate (deplină) a acestor tehnologii cu standardele UE pentru confidențialitate și protecția datelor, practicile telemetrice, și imponderabilele datelor care părăsesc teritoriul UE. Germania are cu mândrie cea mai strictă legislație privind confidențialitatea și protecția informațiilor din lume. Hotărârea generală nu se bazează pe scopul „securizării” accesului și transportului datelor, ci pe ideea *Datensparsamkeit* care ar putea fi tradusă ca „minimalism al datelor” sau „austeritate a datelor” (Fowler 2013): cu cât stocați mai puține date, cu atât mai puține date pot fi utilizate greșit. În timp ce în unele țări datele sunt percepute ca „new oil,” ca o resursă pentru a conduce noi afaceri, *Datensparsamkeit* sugerează că cele mai bune date sunt fără date. Deloc surprinzător, cercetările în analiza învățării, se bazează adesea pe exploatarea datelor private (Prinsloo și Slade, 2014; Williamson, 2017) și sunt rare. Excepția care dovedește regula, este cercetarea privind „analitica învățării încrederii” efectuată de grupul lui Hendrick Drachsler (2016).

Soluțiile școlare actuale se bazează de obicei pe produse open-source, operate de state sau consilii școlare regionale, pe servere situate în granițele naționale (sau UE). Pentru a evita utilizarea aplicațiilor software care ar putea face datele disponibile în mod deschis pentru agențiile de informații ale SUA sau ale altor națiuni, unele state oferă alternative conforme cu UE pentru partajarea documentelor și servicii de depozitare. Universitățile germane au înființat o companie cooperativă, HIS Hochschul Information System eG, Hanovra, pentru a dezvolta soluții software administrative care funcționează în conformitate cu reglementările UE privind protecția datelor și confidențialitatea. În mod ironic, la începutul anului 2020, a fost întâlnită o eroare în cadrul sistemului de informații pentru elevi, dezvoltat în comun, care a putut dezvălui datele personale ale tuturor (!) elevilor din aproape toate universitățile publice din Germania (Tremmel, 2020). Manualele digitale au avut nevoie de aprobarea autorităților de stat și sunt cu greu disponibile. Datorită infrastructurii școlare inferioare, editurile de carte sunt reticente în a investi într-un viitor oarecum nesigur - lăsând altora nu doar producția, ci și dezvoltarea expertizei.

Contradicțiile dintre succesul Germaniei în producerea tehnologiei de ultimă oră și prudența germană atunci când vine vorba de utilizarea tehnologiei digitale în rutinele educaționale de zi cu zi, reprezintă un subiect de cercetare fascinant în sine. Foarte pe scurt, ele ar putea fi legate de romantismul de la începutul secolului al XIX-lea și de atitudinea sa sceptică față de tehnologie în general. Mai mult, ele ar putea fi asociate cu experiențele germane mai recente de supraveghere. Majoritatea germanilor cunosc (despre) o persoană care a suferit fie din cauza regimului fascist 1933–1945, fie din cauza regimului comunist 1945–1989 (în partea de est a Germaniei). Ambele regimuri s-au bazat în mare măsură pe supravegherea în masă și pe controlul total al opiniei publice, care era deosebit de proeminentă în radiodifuziune, ziare, școli și universități. Pentru germani, utilizarea greșită a informațiilor nu este un pericol imaginat la orizont, ci o experiență vie raportată de generațiile mai în vârstă. Uciderea în masă a evreilor a fost organizată folosind o mașină de tabulator de la filiala germană a IBM numită Dehomag (Black 2012); Recensământul populației folosea carduri perforate, unde infama „coloana 22” indica o persoană de origine evreiască (Luebke și Milton, 1994). Relația ambivalentă a germanilor cu tehnologia cuprinde multe aspecte diferite ale culturii germane, inclusiv moștenirea filologică și educațională. Cetățenii săi ar putea fi ingineri de succes, dar se speră că vor deveni, de asemenea, persoane complete prin Bildung.

---

**PUBLIC/DRAFT**

<b>CIVIC</b>	<b>Deliverable: O1A3</b>
<b>e-Privacing</b>	<b>Version: 1.0</b>
<b>Consolidated Current Status &amp; Needs Analysis Report</b>	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

Pentru educatori și cercetători din domeniul educației (tehnologie), criza Covid-19 deschide rapid noi întrebări și dezvoltă noi perspective. Dintr-o dată, și împotriva rezistenței anterioare împotriva predării și învățării digitale, profesorii se confruntă cu o curbă abruptă de învățare în timp ce implementează tot felul de instrumente și materiale digitale în munca lor. Ei sunt prinși prin surprindere când află că universitatea lor nu are un instrument de conferință pentru a comunica cu mai mult de 25 de studenți în același timp sau că universitatea lor are licențe limitate de acces pentru studenți la materialele bibliotecii online. Încercările lor agitate de compensare sunt agravate de politica de „neutilizare” a software-ului găzduit în afara UE sau neconforme cu reglementările europene privind protecția datelor (GDPR). Un software solid pentru videoconferințe, care deservește, de exemplu, 30.000 de studenți la o universitate mai mare, nu pare ușor disponibil de la un furnizor care respectă UE. Pentru a sublinia că aceste activități grăbite nu ar trebui echivalate cu e-learning, educația la distanță sau o altă formă de experiență de învățare online atent planificată și administrată, Germania a preluat rapid termenul de „predare la distanță” (Hodges et al. 2020).

Ca răspuns la istoria sa recentă, Germania este una dintre puținele națiuni ale lumii în care libertatea de cercetare și predare este codificată în constituție (Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz 2020: Art. 5). Printre altele, acest drept constituțional implică faptul că profesorii pot alege liber dacă doresc să folosească tehnologia digitală. În timpul crizei Covid-19, au apărut discuții cu privire la consecințele „predării de la distanță” care indică inechitățile de acces. În timp ce mulți profesori au investit masiv în predarea la distanță cu instrumente digitale, unii profesori au cerut oprirea imediată a promovării instrumentelor digitale. De exemplu, un grup de savanți de la foarte respectata Universitate Ludwig Maximilian din München, cu sprijinul multor alți profesori din alte universități, a cerut anularea studiilor pentru semestrul de vară (#nichtsemester 2020).

Următoarea listă a UNESCO care se referă la platformele de e-learning declară numărul uriaș al acestora, ceea ce declară în consecință domeniul uriaș de nevoi pe această temă care a trebuit acoperit într-un timp foarte scurt.

Lista de aplicații, platforme și resurse educaționale de mai jos urmărește să ajute părinții, profesorii, școlile și administratorii școlii să faciliteze învățarea elevilor și să ofere îngrijire socială și interacțiune în perioadele de închidere a școlii. Cele mai multe dintre soluțiile organizate sunt gratuite și multe se adresează mai multor limbi. Deși aceste soluții nu beneficiază de aprobarea explicită a UNESCO, ele tind să aibă o acoperire largă, o bază puternică de utilizatori și dovezi ale impactului. Acestea sunt clasificate în funcție de nevoile de învățământ la distanță, dar majoritatea oferă funcționalități în mai multe categorii.

### Resurse pentru a oferi suport psihosocial

- [Orientări ale Comitetului permanent interagenției](#) pentru a proteja și îmbunătăți sănătatea mintală și bunăstarea psihosocială a oamenilor în mijlocul unei situații de urgență/ [InterAgency Standing Committee guidelines](#) to protect and improve people’s mental health and psychosocial well-being in the midst of an emergency
- Îndrumarea OMS în domeniul sănătății mintale și psihosociale în timpul focarului de COVID-19/ [WHO mental health and psychosocial guidance during the COVID-19 outbreak](#)

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

- Îndrumări UNICEF cu privire la modul în care profesorii ar trebui să vorbească copiilor despre COVID-19/ UNICEF guidance on [how teachers should talk to children about COVID-19](#)
- Îndrumări UNICEF cu privire la modul în care părinții și îngrijitorii pot vorbi copiilor despre COVID-19/ UNICEF guidance on [how parents and caregivers can talk children about COVID-19](#)

### Sisteme digitale de management al învățării

- [CenturyTech](#) – Căi de învățare personale cu microlecții pentru a aborda lacunele în cunoștințe, a provoca elevii și a promova păstrarea memoriei pe termen lung.
- [ClassDojo](#) – Conectează profesorii cu elevii și părinții pentru a construi comunități de clasă.
- [Edmodo](#) – Instrumente și resurse pentru gestionarea sălilor de clasă și implicarea studenților de la distanță, oferind o varietate de limbi.
- [Edraak](#) – educație online în limba arabă cu resurse pentru elevii și profesorii din școală.
- [EkStep](#) – Platformă de învățare deschisă cu o colecție de resurse de învățare pentru a sprijini alfabetizarea și calculul.
- [Google Classroom](#) – Ajută cursurile să se conecteze de la distanță, să comunice și să rămână organizate.
- [Moodle](#) – platformă de învățare deschisă condusă de comunitate și susținută la nivel global.
- [Nafham](#) – platformă de învățare online a limbii arabe care găzduiește lecții video educaționale care corespund cu programele egiptene și siriene.
- [Paper Airplanes](#) – Avioane de hârtie – potrivește indivizii cu tutori personali pentru sesiuni de 12-16 săptămâni desfășurate prin platforme de videoconferință, disponibile în engleză și turcă.
- [Schoolgy](#) – Instrumente pentru a sprijini instruirea, învățarea, notarea, colaborarea și evaluarea.
- [Seesaw](#) – Permite crearea de portofolii digitale de învățare și resurse de învățare colaborative și partajabile.
- [Skooler](#) – Instrumente pentru a transforma software-ul Microsoft Office într-o platformă educațională.

### Sisteme construite pentru utilizare pe telefoanele mobile de bază

- [Cell-Ed](#) – Platformă de învățare centrată pe cursant, bazată pe competențe, cu opțiuni offline.
- [Eneza Education](#) - Materiale de revizuire și de învățare pentru telefoanele cu funcții de bază.
- [Funzi](#) – Serviciu de învățare mobil care sprijină predarea și formarea pentru grupuri mari.
- [KaiOS](#) – Software care oferă capacități smartphone-urilor telefoanelor mobile ieftine și ajută la deschiderea portalurilor către oportunități de învățare.

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021



- [Ubongo](#) – Utilizează divertismentul, mass-media și conectivitatea dispozitivelor mobile pentru a oferi învățare localizată familiilor africane la costuri și la scară reduse, disponibile în kiswahili și engleză.
- [Ustad Mobile](#) – Accesați și partajați conținut educațional offline.

### Sisteme cu funcționalitate offline puternică

- [Kolibri](#) – Aplicație de învățare pentru a sprijini educația universală, disponibilă în peste 20 de limbi.
- [Rumie](#) – Instrumente și conținut educațional pentru a permite învățarea pe tot parcursul vieții pentru comunitățile defavorizate.
- [Ustad Mobile](#) – Accesați și partajați conținut educațional offline.

### Platforme masive de cursuri online deschise (MOOC)

- [Alison](#) – Cursuri online de la experți, disponibile în engleză, franceză, spaniolă, italiană și portugheză.
- [Canvas Network](#) – Catalog de cursuri accesibil gratuit pentru profesori pentru a sprijini învățarea pe tot parcursul vieții și dezvoltarea profesională.
- [Coursera](#) – Cursuri online predate de instructori de la universități și companii bine-cunoscute.
- [European Schoolnet Academy](#) – Cursuri online gratuite de dezvoltare profesională pentru profesori în engleză, franceză, italiană și alte limbi europene.
- [EdX](#) – Cursuri online de la instituții de învățământ de top.
- [iCourse](#) – Cursuri de limbă chineză și engleză pentru elevi.
- [Future Learn](#) – Cursuri online pentru a ajuta cursanții să studieze, să-și dezvolte abilități profesionale și să se conecteze cu experți.
- [Icourses](#) – cursuri de limba chineză pentru studenți.
- [TED-Ed Earth School](#) – Lecții online despre natură puse la dispoziție continuu pe o perioadă de 5 săptămâni între Ziua Pământului (22 aprilie) și Ziua Mondială a Mediului (5 iunie).
- [Udemy](#) – cursuri de limba engleză, spaniolă și portugheză despre abilități și programare TIC.
- [XuetangX](#) – Cursuri online oferite de o colecție de universități pe diferite subiecte în chineză și engleză. Udemy –

### Conținut de învățare autodirijată

- [ABRA](#) - Selecție de 33 de activități de tip joc în engleză și franceză pentru a promova înțelegerea lecturii și abilitățile de scriere ale cititorilor timpurii.
- [British Council](#) – resurse de învățare a limbii engleze, inclusiv jocuri, exerciții de citire, scriere și ascultare.
- [Byju's](#) – Aplicație de învățare cu depozite mari de conținut educațional adaptat pentru diferite clase și niveluri de învățare.
- [Code It](#) – Ajută copiii să învețe concepte de programare de bază prin cursuri online, seminarii web live și alte materiale adecvate copiilor. Disponibil în engleză și germană.

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

- [Code.org](#) – O gamă largă de resurse de codificare, clasificate în funcție de materie pentru studenții K12, oferite gratuit de o organizație non-profit.
- [Code Week/ Săptămâna codului](#) – Listă de resurse online pentru a preda și învăța codificarea computerelor, disponibilă în toate limbile UE.
- [Discovery Education](#) – Resurse educaționale gratuite și lecții despre viruși și focare pentru diferite niveluri de clasă.
- [Duolingo](#) – Aplicație pentru sprijinirea învățării limbilor străine. Acceptă numeroase limbi de bază și țintă.
- [Edraak](#) - O varietate de resurse pentru educația K-12 în limba arabă, care vizează elevii, părinții și profesorii.
- [Facebook Get Digital](#) - Planuri de lecție, începuturi de conversație, activități, videoclipuri și alte resurse pentru ca studenții să rămână conectați
- [Feed the Monster](#) – aplicație Android în mai multe limbi pentru a ajuta copiii să-i învețe principiile lecturii, disponibilă în 48 de limbi.
- [Istoria Africii](#) – O serie de documentare BBC în nouă părți despre istoria Africii, bazată pe colecția de cărți UNESCO General History of Africa.
- [Geekie](#) – platformă web în limba portugheză care oferă conținut educațional personalizat folosind tehnologia de învățare adaptivă.
- [Khan Academy](#) – Lecții și practică online gratuite de matematică, științe și umaniste, precum și instrumente gratuite pentru părinți și profesori pentru a urmări progresul elevilor. Disponibil în peste 40 de limbi și aliniat la curriculumul național pentru peste 10 țări.
- [KitKit School](#) - Suită de învățare bazată pe tabletă, cu un curriculum cuprinzător, care cuprinde copilăria timpurie până la nivelurile primare timpurii.
- [LabXchange](#) – Conținut de învățare digital organizat și creat de utilizatori, livrat pe o platformă online care permite experiențe educaționale și de cercetare.
- [Madrasa](#) – Resurse și lecții online pentru subiectele STEM în limba arabă
- [Mindspark](#) – Sistem adaptiv de îndrumare online care îi ajută pe elevi să practice și să învețe matematica.
- [Mosoteach](#) – aplicație în limba chineză care găzduiește cursuri în cloud.
- [Music Crab](#) – aplicație mobilă accesibilă pentru educația muzicală.
- [OneCourse](#) – aplicație axată pe copii pentru a oferi educație pentru citire, scriere și calcul.
- [Profuturo](#) – Resurse în diferite domenii pentru studenți în engleză, spaniolă, franceză și portugheză.
- [Polyup](#) – Conținut de învățare pentru a construi matematica și dobândirea abilităților de gândire computațională pentru elevii din școala primară și gimnazială.
- [Quizlet](#) – Carduri de învățare și jocuri pentru a sprijini învățarea în mai multe materii, disponibile în 15 limbi.
- [SDG Academy Library](#) - [Biblioteca Academiei SDG](#) - O bibliotecă care poate fi căutată cu peste 1.200 de videoclipuri educaționale despre dezvoltarea durabilă și subiecte conexe.
- [Siyavula](#) – Educație la matematică și științe fizice aliniată cu curriculumul sud-african.
- [Smart History](#) – Site de istoria artei cu resurse create de istorici și colaboratori academicieni.
- [YouTube](#) – depozit uriaș de videoclipuri educaționale și canale de învățare.

## PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

### Aplicații mobile de citire

- [African Storybook](#) - [Carte de povesti africane](#) - Acces deschis la cărți de povești ilustrate în 189 de limbi africane.
- [Biblioteca Digital del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa](#) – Biblioteca ce oferă acces gratuit la lucrări și colecții de cărți în limba spaniolă pentru elevi și cadre didactice din școli și universități
- [Global Digital Library](#) - Biblioteca digitală globală – Cărți digitale de povești și alte materiale de lectură ușor accesibile de pe telefoane mobile sau computere. Disponibil în 43 de limbi.
- [Interactive Learning Program](#) - Program de învățare interactiv – aplicație mobilă în arabă pentru a avansa abilitățile de citire, scriere și calcul, creată de Agenția Națiunilor Unite pentru Ajutorare și Lucrări.
- [Reads](#) - Citește – Povești digitale cu ilustrații în mai multe limbi.
- [Room to Read](#) - Resurse pentru dezvoltarea abilităților de alfabetizare ale copiilor și tinerilor, cu conținut specializat pentru sprijinirea fetelor.
- [StoryWeaver](#) – Depozitul digital de povești multilingve pentru copii.
- [Worldreader](#) – Cărți și povești digitale accesibile de pe dispozitive mobile și funcționalități pentru a sprijini instrucțiunile de citire. Disponibil în 52 de limbi.

### Platforme care susțin comunicarea live-video

- [Dingtalk](#) – Platformă de comunicare care acceptă conferințe video, gestionarea sarcinilor și calendarului, urmărirea prezenței și mesageria instantanee.
- [Lark](#) – Suită de colaborare de instrumente interconectate, inclusiv chat, calendar, creare și stocare în cloud, în japoneză, coreeană, italiană și engleză
- [Hangouts Meet](#) – Apeluri video integrate cu alte instrumente Google G-Suite.
- [Teams](#) – Funcții de chat, întâlnire, apel și colaborare integrate cu software-ul Microsoft Office.
- [Skype](#) – Apeluri video și audio cu funcții de vorbire, chat și colaborare.
- [WeChat Work](#) – Instrument de mesagerie, partajare de conținut și video/conferință audio cu posibilitatea de a include max. 300 de participanți, disponibil în engleză și chineză.
- [WhatsApp](#) – Aplicație mobilă pentru apeluri video și audio, mesagerie și partajare a conținutului.
- [Zoom](#) – Platformă cloud pentru conferințe video și audio, colaborare, chat și webinarii.

### Instrumente pentru profesori pentru a crea conținut digital de învățare

- [Thinglink](#) – Instrumente pentru a crea imagini interactive, videoclipuri și alte resurse multimedia.
- [Buncee](#) – Sprijină crearea și partajarea reprezentărilor vizuale ale conținutului de învățare, inclusiv lecții bogate în media, rapoarte, buletine informative și prezentări.
- [EdPuzzle](#) – Software pentru crearea de lecții video.

#### PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

- [EduCaixa](#) - Cursuri în limba spaniolă pentru a ajuta profesorii să-și dezvolte abilitățile și competențele cursanților în domenii precum comunicarea, antreprenoriatul, STEM și big data.
- [Kaltura](#) – Instrumente de management și creație video cu opțiuni de integrare pentru diverse sisteme de management al învățării.
- [Nearpod](#) – Software pentru a crea lecții cu activități de evaluare informative și interactive.
- [Pear Deck](#) – Facilitează proiectarea de conținut instrucțional captivant cu diverse funcții de integrare.
- [Squigl](#) – Platformă de creare de conținut care transformă vorbirea sau textul în videoclipuri animate.
- [Trello](#) - Un instrument de colaborare vizuală utilizat de profesori și profesori pentru planificarea cursurilor, colaborare și organizarea clasei.

### Depozite externe de soluții la învățământul la distanță

- [Brookings](#) – Un catalog de aproape 3.000 de inovații de învățare. Nu toate sunt soluții de învățare la distanță, dar multe dintre ele oferă conținut educațional digital.
- [Common Sense Education /Educație de bun simț](#) – Sfaturi și instrumente pentru a sprijini închiderea școlilor și tranziția către învățarea online și la domiciliu.
- [Commonwealth of Learning](#) – Listă de resurse pentru factorii de decizie, administratorii școlilor și colegiilor, profesori, părinți și cursanți, care vor ajuta la învățarea elevilor în timpul închiderii instituțiilor de învățământ.
- [Education Nation –Națiunea Educației](#) – Țările nordice și-au deschis soluțiile de învățare pentru lume gratuit, sprijinind profesorii și cursanții în timpul închiderii școlilor.
- [EdSurge](#) – Lista de produse edtech condusă de comunitate, inclusiv multe resurse de învățare la distanță pentru studenți, profesori și școli, care acoperă nivelurile de învățământ primar până la nivel post-secundar.
- [Resurse ale Comisiei Europene](#) – O colecție de platforme online pentru profesori și educatori, disponibile în 23 de limbi ale UE.
- [GDL Radio](#): o colecție de resurse de instrucțiuni radio și audio.
- [Global Business Coalition for Education](#) – Lista de platforme de e-learning, platformă de schimb de informații și platforme de comunicare.
- [Keep Learning Going](#) – O colecție extinsă de instrumente gratuite, strategii, sfaturi și bune practici pentru predarea online de la o coalitie de organizații educaționale din SUA. Include descrieri a peste 600 de soluții de învățare digitală.
- [Koulu.me](#) – O colecție de aplicații și soluții pedagogice organizate de companii finlandeze de tehnologie edtech pentru a facilita distanța dintre elevii de la nivel preprimar și cel secundar superior.
- [Organisation internationale de la Francophonie](#): Resurse pentru elevii de școală primară și gimnazială și profesori pentru învățarea și predarea limbii franceze.
- [Resurse Profuturo](#): resurse în limba spaniolă în diferite discipline pentru elevii de școală primară și gimnazială.
- [Resurse UNEVOC](#) – Instrumente, ghiduri, MOOCs și alte resurse colectate de Centrul internațional pentru educație și formare tehnică și profesională al UNESCO pentru învățare continuă în domeniul TVET.

#### PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

- [UNHCR](#) – O listă extinsă de peste 600 de soluții de învățare la distanță de la agenția Națiunilor Unite pentru refugiați.

### 3 Situația actuală a e-Learning-ului în țările proiectului

Această secțiune va identifica analiza stării actuale și a nevoilor educației digitalizate în fiecare țară din proiect.

#### 3.1 COVID-19 si distance learning in Olanda

Ca și în majoritatea țărilor UE, școlile din Țările de Jos au fost forțate să închidă și să înlocuiască învățarea la clasă cu învățarea online, în încercarea de a limita răspândirea virusului. Este interesant să vedem câteva rezultate din Sondajul Internațional de Predare și Învățare (TALIS) din 2018, care permit cercetarea disponibilității și utilizării tehnologiilor TIC în sala de clasă înainte de lovirea crizei. Pentru Țările de Jos, 51% dintre profesorii din ciclul secundar inferior au folosit TIC pentru proiecte sau pentru munca la clasă „frecvent” sau „întotdeauna”. În același studiu, 49% dintre profesorii olandezi au raportat că utilizarea TIC pentru predare a fost inclusă în educația sau formarea lor formală, totuși 73% dintre profesori au considerat că ar putea sprijini învățarea elevilor prin utilizarea tehnologiei digitale (de exemplu, computere, tablete, plăci inteligente) „destul de puțin” sau „mult”. Deși 61% dintre profesorii olandezi au raportat că abilitățile TIC pentru predare au fost incluse în activitățile lor de dezvoltare profesională, doar 16% au raportat o nevoie mare de dezvoltare profesională în abilitățile TIC pentru predare. Aceste rezultate pot oferi o imagine a situației elevilor și profesorilor cu puțin timp înainte de izbucnirea epidemiei.

Mai precis și în condițiile pandemiei, sistemul școlar olandez combină finanțarea școlară centralizată și echitabilă cu un grad ridicat de autonomie în managementul școlii. Țara a demonstrat, de asemenea, media OCDE în ceea ce privește cheltuielile școlare și performanța la lectură. Țara a cunoscut o izolare relativ scurtă (de 8 săptămâni, începând cu 16 martie 2020), are o finanțare echitabilă a școlii și se caracterizează prin rate de acces la bandă largă de vârf la nivel mondial. Din toate aceste motive, Olanda a fost văzută cu un scenariu „cel mai bun”, așa cum a fost analizat într-un studiu foarte recent (Engzell et al. 2020), care s-a ocupat de pierderile de învățare din cauza închiderii școlilor în timpul pandemiei.

Există dovezi clare că școlarii învață mai puțin în timpul blocării online, decât într-un an obișnuit.

Lesopafstand este un site web dezvoltat de Kennisnet în colaborare cu Ministerul Educației, Culturii și Științei, care oferă resurse pentru a asigura continuitatea învățării în timpul închiderii școlilor (UNESCO).

Școlile au adoptat măsuri de precauție mai stricte atunci când s-au redeschis, cu scopul de a preveni transmiterea. Din ianuarie 2021, politica generală de testare pentru copii a fost actualizată; au fost testați mai mulți copii, chiar dacă nu prezentau simptome, pentru a preveni răspândirea în continuare. Începând cu 31 mai 2021, regula de 1,5 metri a fost

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

întreruptă pentru învățământul secundar, ceea ce face posibil ca mai mulți copii să meargă din nou la școală în același timp. Scopul este ca elevii și angajații din gimnaziu să facă autotestări periodice (preventive) de două ori pe săptămână. Aceasta este, de asemenea, o modalitate de a detecta infecțiile mai devreme și de a limita riscul de transmitere în școală.

Informații detaliate despre „când să mergi la școală, când să stai acasă”, urmărirea surselor și a contactelor, Igiena în școli și protocoalele generale pentru a minimiza răspândirea coronavirusului sunt oferite de site-ul web al guvernului olandez.

### 3.2 Metode și instrumente pentru învățarea la distanță în Olanda

Educația din Țările de Jos este administrată la nivel central de Ministerul Educației, Culturii și Științei (MOE) de la Haga și stabilește cadrul general de reglementare pentru educație și oferă finanțare pentru toate nivelurile de educație. Aceasta înseamnă că sistemul olandez este descentralizat, cu nivelul secundar (la fel ca toate nivelurile de învățământ) având un grad ridicat de autonomie în diverse aspecte, cum ar fi dezvoltarea curriculară sau angajarea de profesori. Școlile de la nivelul secundar inferior, de exemplu, în 2011 „au luat 86 la sută din deciziile cheie (comparativ cu o medie OCDE de 41 la sută), restul de 14 la sută fiind luate de guvernul central. Școlile au luat 100 la sută din deciziile privind organizarea instruirii, managementul personalului și managementul resurselor.”

În timp ce școlile private sunt libere să-și conceapă propriile programe și metode de predare, trebuie remarcat faptul că ME asigură coerența prin prescrierea disciplinelor școlare obligatorii și a rezultatelor de învățare definite pentru aceste discipline. Dobândirea cunoștințelor obligatorii la disciplinele obligatorii se testează în cadrul unui test de performanță la sfârșitul învățământului elementar, precum și prin examene externe la nivel național la sfârșitul învățământului secundar. Atât școlile private, cât și cele publice sunt, de asemenea, evaluate de Inspectoratul pentru Educație, un organism guvernamental care monitorizează standardele de calitate și pregătește rapoarte anuale privind starea educației pentru Ministerul Educației. Au existat discuții în ultimii ani pentru a introduce examene naționale de ieșire și în învățământul superior, dar universitățile continuă în prezent să-și desfășoare propriile examene de absolvire (WENR, 2018).

Țările de Jos, fiind printre țările cele mai digitalizate, cu cele mai mari rate de conexiune în bandă largă și de acces la instrumente digitale, au înregistrat, de asemenea, pierderi de învățare, care, totuși, au fost mult mai mici decât în alte țări, deoarece guvernul a urmărit așa-numita „blocare inteligentă”; bazându-se pe cooperarea voluntară și permițând vieții obișnuite să continue cât mai mult posibil (Engzell et al. 2020).

Un sondaj care a avut loc după prima închidere a școlilor (de la 11 mai 2020 până la 1 iunie 2020) între 160 de profesori de liceu din toate cursurile școlare din Olanda, a confirmat faptul că învățământul la distanță a complicat interacțiunea și a necesitat investiții mai mari de timp din partea profesorilor, uneori simțind o pierdere a controlului

---

#### PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

asupra procesului de învățare al elevilor lor (Notenboom, 2021). Profesorii olandezi au răspuns acestei provocări cu următoarele practici:

- Lecțiile au fost condensate la conținutul de bază
- Profesorii au lăsat mai multă responsabilitate elevului
- Profesorii au aplicat evaluări formative
- Îi lasă pe elevi să predea temele prin instrumente digitale

În ciuda tuturor provocărilor, acest învățământ forțat la distanță a condus la o opinie pozitivă a profesorilor față de învățarea folosind tehnologia, fiind în punctul în care profesorii și-au exprimat intenția de a menține aceste schimbări chiar și după deschiderea școlilor.

Din partea lor, organizațiile școlare au oferit sprijin pe elementele de timp și interacțiune. Toți au fost de acord cu:

- A facilita colaborarea între profesori
- Necesitatea instruirii pe baza utilizării cunostintelor pedagogice cu cele tehnologice
- Pentru a consolida tranziția/ suportul psihologic
- Pentru a oferi suport tehnic și materiale
- Pentru a încuraja inovația

### 3.3 Caracteristici tehnice și protecția datelor Olanda

„Instrumentele digitale” care au fost folosite în școlile olandeze includeau software precum:

- Medii electronice de învățare
- Materiale didactice digitale
- Software interactiv de prezentare
- Infrastructura TIC școlară, cu Wi-Fi.

Elevii olandezi au folosit hardware precum laptopuri, smartphone-uri și tablete, cu sprijinul organizațiilor școlare și în colaborare cu departamentul IT al școlilor.

Sistemul de învățământ secundar olandez nu se concentrează pe mediu atunci când este în învățământ la distanță asincron; accentul se pune pe o pedagogie bine fundamentată, care permite elevului să-și planifice propria învățare și profesorului să fie mai degrabă un mentor decât un distribuitor de informații.

Profesorii cu o autoeficacitate digitală mai mare au avut o corelație pozitivă cu implementarea instrumentelor digitale în clasă și, ca urmare, acești profesori au experimentat mai multe emoții pozitive atunci când folosesc instrumente digitale în clasă.

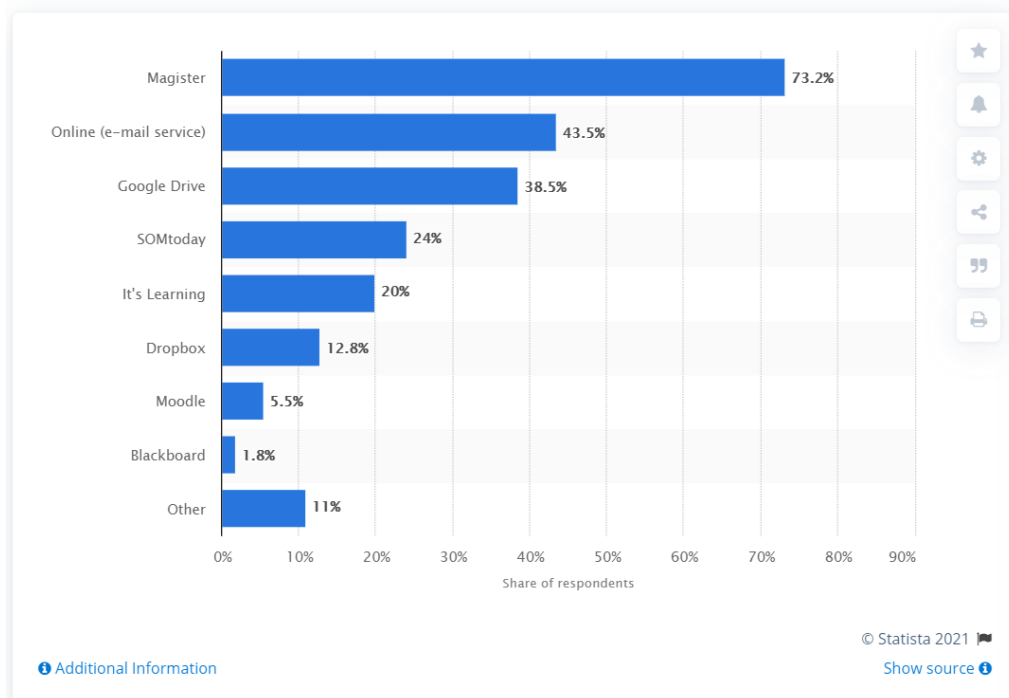
Respondenții la rezultatele sondajului publicat de Notenboom (2021) au indicat următoarele drept valoare adăugată a instrumentelor digitale:

PUBLIC/DRAFT	
<b>CIVIC</b>	<b>Deliverable: O1A3</b>
<b>e-Privacing</b>	<b>Version: 1.0</b>
<b>Consolidated Current Status &amp; Needs Analysis Report</b>	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

- Flexibilitate în locație și timp - în situațiile în care participarea la învățarea la clasă nu este posibilă
- Privire de ansamblu clară - a muncii elevilor, prezența, progresul și rezultatele
- Ușurința de a oferi feedback
- Accesibilitatea continuă a materialelor
- Eficienta
- Elevi mai atenți – deși poate suna surprinzător; elevii sunt mai ușor implicați de un videoclip în comparație cu un profesor care predă.

Conform datelor STATISTA, platformele digitale utilizate în școlile din Olanda sunt prezentate mai jos:

### Which digital platforms do you use at school?\*



**Magister** Magister a fost cea mai frecvent utilizată platformă digitală în școli sau în raport cu clasele lor. Peste 70 la sută dintre elevi au indicat că au folosit Magister, în timp ce ponderea celor care au folosit Moodle a fost puțin peste cinci procente. Magister este o soluție în Țările de Jos, folosită în învățământul secundar. Elevii, părinții și profesorii pot accesa acest lucru în orice moment și este folosit pentru a ține pasul cu managementul, administrarea și problemele de sănătate ale elevilor. De asemenea, utilizatorii pot intra în sistem pentru a vedea notele, orarul, temele și absențele.

### 3.4 Analiza nevoilor în Olanda

Conform raportului olandez, educația privind protecția datelor în contextul învățământului la distanță este destul de avansată, în măsura în care profesorii tind să fie destul de bine pregătiți în problemele digitale în general. Acestea fiind spuse, raportul concluzionează, de asemenea, că rămâne neclar în ce măsură tipurile de practici cerute de GDPR și alte

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021



astfel de legi sunt implementate în mod constant în sălile de clasă digitale din Țările de Jos. Ca atare, merită cu siguranță explorate sfaturi practice și teoretice care pot ajuta profesorii să aplice cele mai bune practici legale și etice în ceea ce privește confidențialitatea și securitatea datelor în sala de clasă. În plus, nivelul de cunoaștere în rândul elevilor cu privire la drepturile lor digitale și la cele mai bune practici nu este complet clar, ceea ce face și aceasta o cale care merită explorată.

### 3.5 COVID-19 și învățarea la distanță/ distance learning in UK

Este oarecum dificil de rezumat o abordare a întregii țări a învățământului la distanță în timpul pandemiei de COVID în Scoția, chiar și numai în școlile secundare, deoarece abordările diferă între cele 32 de autorități locale ale Scoției și, desigur, în grade diferite între școlile din cadrul acestora. Documentele de orientare timpurii pentru pandemie indică faptul că aranjamentele pentru învățarea la distanță au fost într-o mare măsură localizate, dar, cu toate acestea, există o mulțime de directive și îndrumări la nivel național. Semnificativ printre astfel de directive, de exemplu, a fost în august 2020, când autoritățile locale au fost sfătuite să pună în aplicare aranjamente pentru învățarea la distanță (Education Scotland, 2020).

O altă astfel de directivă națională a precizat că examenele în persoană, care în Scoția sunt mijloacele obișnuite de evaluare a cursurilor din școala secundară (elevi cu vârsta cuprinsă între aproximativ 16 și 18 ani), au fost abandonate în întregime în 2020, deoarece au fost considerate nefuncționabile în aceste circumstanțe. Notarea și evaluarea s-au bazat în schimb pe cursurile elevilor și pe estimările profesorului.

Dincolo de aceasta, este de remarcat existența Glow, intranetul național al educației din Scoția, care a fost lansat oficial în 2009. Proiect coordonat de guvernul scoțian și cele 32 de autorități locale și a fost realizat de compania RM Education. Glow conține o gamă semnificativă de instrumente și aplicații pe care elevii și profesorii le pot folosi pentru a facilita învățarea prin intermediul platformelor digitale. Prin urmare, a fost firesc ca Glow să constituie o parte semnificativă a eforturilor de e-learning, inclusiv utilizarea chatului, a videoclipurilor în direct și a videoclipurilor înregistrate.

Îndrumările guvernamentale au continuat totuși să sugereze furnizarea de resurse fizice, cum ar fi manuale sau laptopuri elevilor, acolo unde este necesar, și au continuat să uzeze comunicarea scrisă ca un exercițiu posibil atunci când se preda la distanță. Rapoartele sugerează că, în special, cei care predau subiecte practice utilizează o abordare mixtă, furnizând materiale cursanților pentru activități practice cuplate cu instrumente digitale (Education Scotland, 2021).

Desigur, au apărut probleme dintr-o situație atât de drastică și neobișnuită, unele rapoarte sugerând că accesul la învățarea online – fie că se datorează lipsei dispozitivelor sau lipsei conexiunii la internet – declanșează o problemă. Deosebit de regretabil este că această problemă tinde să afecteze cel mai mult copiii cei mai săraci. Școlile au adoptat o varietate de abordări în acest sens, inclusiv utilizarea fondurilor școlare sau guvernamentale, precum și furnizarea de mai multe materiale fizice pe hârtie (Education

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

Scotland, 2021). În mod similar, la începutul blocării COVID, unii oameni au raportat probleme cu utilizarea Microsoft Teams în rețeaua Glow, deoarece au apărut probleme tehnice. Acestea au fost tratate la timp.

O altă problemă semnalată a fost dificultatea pentru profesori în a judeca nivelurile de sprijin de care au nevoie și pe care le primesc elevii lor. Învățarea de acasă îngreunează considerabil profesorii să judece cât de bine se descurcă un elev cu materialul dat, cât de mult sprijin ar putea primi acasă și, prin urmare, cât de multă muncă ar putea să o facă în mod independent, spre deosebire de orice sprijin pe care l-ar putea primi de la un profesor (Education Scotland, 2021).

### 3.6 Metode și instrumente pentru învățarea la distanță în UK

După cum am menționat, școlile secundare scoțiene au avut avantajul unui intranet cu o gamă de resurse și instrumente de învățare digitale care au fost deja construite anterior, și anume Glow. Aceasta a fost una dintre, dacă nu cea mai mare, platforma utilizată de educatori în învățământul la distanță. Ca platformă care oferă o poartă către o serie de instrumente de învățare la distanță, educatorii ar putea folosi pentru a accesa funcțiile de chat video sau mesageria prin chat, precum și aplicațiile Google și Microsoft, care ar putea fi utilizate în diferite moduri pentru a crea și a partaja resurse.

Pe măsură ce Glow a fost lansat în 2009, mulți profesori aveau deja experiență în utilizarea acestuia, deși este de înțeles că numărul de profesori care îl folosesc în mod regulat a crescut semnificativ la începutul primei blocări COVID și a celor de după aceea. Ca atare, guvernul scoțian a oferit profesorilor o dezvoltare profesională îmbunătățită și o formare în domeniul învățării digitale.

Acest lucru este coroborat într-o oarecare măsură de rapoartele din Education Scotland privind practicile de învățare la distanță din întreaga țară. Raportul precizează:

*„Unele școli au instruit tot personalul, inclusiv personalul de sprijin, în utilizarea tehnologiilor digitale. Acest lucru a făcut ca personalul din aproape toate școlile să fie mai încrezător și mai priceput în utilizarea unei game tot mai mari de instrumente digitale pentru a oferi o învățare la distanță mai eficientă.” (Educație Scoția, 2021)*

Acestea fiind spuse, calificarea doar „a unor” școli sugerează că, desfășurarea acestei instruirii nu a fost complet uniformă în toată țara.

Raportul continuă, afirmând că *„Există exemple de personal care accesează și participă la o gamă largă de oportunități de învățare profesională”*, deși nu se specifică ce au acoperit aceste oportunități de învățare sau ce proporție de personal a folosit aceste oportunități (Education Scotland, 2021).

În conformitate cu legile și reglementările privind protecția datelor, guvernul scoțian și alte autorități relevante au emis îndrumări privind protecția datelor atunci când se utilizează

---

#### PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

instrumente digitale pentru predare. Toate autoritățile, desigur, au datoria de a respecta legile privind protecția datelor, care, în ciuda Brexitului, rămân în mare parte guvernate de GDPR al UE și de alte legislații relevante. Mai precis, Glow, de exemplu, oferă îndrumări și documente pentru a ajuta profesorii să înțeleagă problemele de confidențialitate a datelor legate de utilizarea unei astfel de rețele în acest fel. Acest ghid include informații despre cum se permite altora să se folosească contul sau le ofera informații despre autentificare, despre stabilirea contactului neautorizat cu alții, stocarea informațiilor (inclusiv de natură sensibilă sau personală) și gestionarea informațiilor mai generale în rețeaua Glow (Glow).

Ghidul Glow notează, de asemenea, că unele organizații pot avea dimensiuni de securitate adăugate sau proceduri care le permit să stocheze sau să utilizeze anumite tipuri de date mai sensibile în rețeaua Glow (Glow). Prin urmare, sugerează utilizatorului să consulte și politicile și procedurile proprii organizației privind protecția datelor. Acest lucru sugerează că aici din nou există cel puțin un anumit grad de descentralizare a politicilor de confidențialitate și protecție a datelor în educația scoțiană.

### 3.7 Caracteristici tehnice și protecția datelor în UK

După cum am menționat mai sus, Glow este una dintre principalele platforme oferite profesorilor și școlilor din Scoția, având în vedere că este un produs din sectorul public. Deși s-a dovedit dificilă identificarea datelor care să indice proporția precisă de profesori și elevi care folosesc această platformă, proporțiile în cauză ar putea fi estimate aproximativ din datele disponibile. O solicitare privind libertatea de informare a confirmat că, în octombrie 2020, existau 77.985 de utilizatori activi care erau cadre didactice pe Glow și 499.658 care erau studenți (Guvernul Scoțian, 2020). Acest lucru sugerează că majoritatea profesorilor și studenților sunt pe Glow, deoarece statisticile din decembrie 2020 sugerează că în Scoția sunt 53.400 de profesori în total și 702.197 de studenți (Guvernul Scoțian, 2021).

După cum s-a menționat anterior, Glow în sine are linii directe cu privire la ceea ce ar trebui și nu ar trebui să fie partajat sau stocat pe platformă (Glow), la fel ca și directivele majore din domeniul educațional. (Educational Institute of Scotland, 2020). În general, recomandarea este ca Glow și orice alte platforme „acordate oficial” să fie utilizate pentru orice comunicare sau lecție live, dar cu precauție, astfel încât toate informațiile pentru o anumită școală sau autoritate locală să fie urmate precizări privind protecția datelor private. Deși Glow pare să fie considerată o platformă sigură, nu este recomandată ca loc pentru stocarea sau partajarea informațiilor sensibile. Excepția aici este doar dacă anumite organizații au implementat date privind securitatea informațiilor private și au stabilit proceduri care permit sau impun acest lucru (Glow).

Mai precis, Glow cuprinde o serie de aplicații pe care profesorii le pot folosi, multe dintre acestea fiind create din surse externe și care, prin urmare, vor avea propriile abordări privind securitatea și confidențialitatea informațiilor. Acestea includ servicii și aplicații precum Microsoft Office 365, Google Workspace for Education, Glow Blogs și Glow RM Unify Launch Pad.

Glow oferă, totuși, documentație suplimentară pentru propria sa platformă, pentru a sprijini utilizatorii în menținerea confidențialității și a securității. O astfel de asistență include

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable: O1A3</b>
e-Privacing	<b>Version: 1.0</b>
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

îndrumări privind parolele, declarațiile privind conformitatea Glow cu GDPR, politicile Glow de confidențialitate și cookie-uri, evaluarea impactului asupra confidențialității datelor și regulile comunității platformei (Glow Connect, 2020).

### 3.8 Analiza de nevoi in UK

Raportul UK indică faptul că în Scoția a fost oferită o anumită formare privind învățarea digitală și că familiaritatea cu platformele relevante poate fi bine stabilită, pe baza existenței unei platforme digitale naționale, Glow, care a fost înființată în 2009. Glow are linii directoare de confidențialitate digitală, rezonabil de clare, la fel ca, desigur, legile naționale precum GDPR promovate de instituțiile individuale sau autoritățile locale. Nu există niciun motiv special pentru a bănuși că aceste orientări nu sunt respectate pe scară largă, dar existența a numeroase seturi de orientări suprapuse ar putea face cu siguranță o listă de bune practici atunci când vine vorba de securitatea digitală și de confidențialitatea digitală un instrument eficient, poate chiar și necesar. Ca și în exemplul olandez, această nevoie se extinde și la informarea elevilor, având în vedere că raportul notează faptul că nu toți elevii aveau acces universal la un dispozitiv sau la internet adecvat înainte de pandemie.

### 3.9 COVID-19 si invatarea la distanta in Romania

Pe 11 martie 2020, Ministerul Educației și Cercetării (MER) a suspendat cursurile în toate școlile, încurajând și susținând continuarea activităților educaționale pentru 2,8 milioane de elevi în mediul online.

În primele zile de izolare, MER - Ministerul Educației și Cercetării a fost prompt în anunțarea următoarelor inițiative de sprijinire a profesorilor și elevilor din școli:

- Depozitul cu manuale digitale deschis și actualizat din 2015, cu resurse disponibile pentru o serie de discipline și clase (<http://manuale.edu.ro>).
- Resursele alături de implicarea continuă și efectivă a proiectului CRED („Curriculum Relevant și Educație Deschisă pentru Toți”), în care MER este partener, împreună cu Institutul de Științe ale Educației (<http://educred.ro>).
- Platforme și aplicații de învățare gratuite (G Suite for Education, Office 365), și tutoriale cu acces deschis (<http://clasaviitorului.ro>, <https://www.eduapps.ro>).
- TeleSchool, cursuri difuzate de un canal TV național în parteneriat cu MER, în principal pentru a ajuta elevii să-și pregătească examenele finale (<http://tvrplus.ro/live/tvr-2>).

În ultimii doi ani, proiectul CRED a oferit instruire mixtă privind noul curriculum, Educație deschisă pentru peste 18 mii de profesori, folosind o platformă personalizată Moodle, cu module multimedia și webinarii. Pe multe grupuri active de Facebook, profesorii și practicienii își împărtășesc experiențele de predare online și diferite resurse, învățând împreună cu colegii lor: CRED (<https://www.facebook.com/groups/574392349703069>), Coalition for Open Educational Resources (<https://www.facebook.com/groups/REDRomania/>), Inspirație pentru școală (<https://www.facebook.com/groups/1229861113750975/>), și alte grupuri de profesori

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

(<http://facebook.com/groups/PROFESORI>,  
<http://www.facebook.com/groups/ComunitateaDidactic>).

Toate școlile private au oferit imediat soluții temporare și au început să caute platforme sigure pentru predarea online, mai întâi pentru elevii de peste 10 ani (clasa a V-a), apoi treptat pentru elevii mai mici, la grădiniță. Fiecare școală a oferit propria sa platformă și propriile seturi de reguli pentru școala online.

Majoritatea școlilor publice au un răspuns ulterior. Între timp, ministerul a demarat Telescoala (<https://digital.educred.ro/telescoala>), o serie de lecții pentru elevii care se pregatesc pentru examenul național, promovand un canal YouTube (<https://youtube.com/playlist?list=PLxO8-C91Lp92xRiauh3jJUZxl2e32QTsU>).

În ceea ce privește accesul elevilor la școala online, iată datele:

	Total nr elevi	Fara acces la Internet	Fara device
Public	2806550 (96%)	206219 (7.35% elevi scoli publice)	248.144 (8.84% elevi scoli publice)
Privat	121562 (4%)	1358 (1.12% elevi scoli private)	2549 (2.10% elevi scoli private)

<https://data.gov.ro/dataset/situatia-conectare-elevi-la-internet-in-anul-scolar-2020-2021>

<https://romania.ureport.in/opinion/1667/>

Înainte de începerea pandemiei, aproximativ 5000 de profesori au fost instruiți pe <https://digital.educred.ro/> - un program național despre digitalizarea școlilor. Cursul conține instrucțiuni pentru utilizarea a două platforme:

- GSuite
- Office 365

### 3.10 Metode si instrumente pentru invatarea la distanta in Romania

Cele mai utilizate metode de predare sunt:

- Demonstratia, simularea, tutorialele
- Quizzes
- Presentari digitale (ppt, Quizziz, Menti)
- Jocuri educative
- Învățarea prin descoperire (ex: Geogebra)
- Dezbaterile

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

- Proiectele
- Utilizarea manualelor digitale (<https://manuale.edu.ro/>) cu activități interactive
- Învățare în grup

Pentru profesorul de matematică, care căuta scrierea rapidă a simbolurilor, diferite machete și desene, a fost o adevărată provocare să aleagă o tablă virtuală bună. OpenBoard (<https://openboard.ch/>) a fost una dintre cele mai bune soluții. Evident, utilizarea a necesitat achiziționarea de tablete grafice; alternativa a fost utilizarea tabletei și PC cu aplicațiile incluse.

Una dintre principalele probleme în timpul lecțiilor online a fost lipsa de interacțiune cu elevii. Online, profesorii nu pot evalua atât de ușor ceea ce înțeleg și învață elevii, deoarece majoritatea evaluării românești se bazează pe eseuri. Toți profesorii și elevii s-au confruntat cu un volum crescut de teme, puține dintre ele digitale. Mulți părinți s-au plâns că, copiilor lor le lipsește exercițiul scris, așa că elevii au continuat să folosească caiete de hârtie, care ulterior au fost scanate și trimise profesorilor pentru evaluare.

În timpul pandemiei, lecțiile digitale au fost predate de:

- Google Meet (in GSuite)
- Microsoft Teams (in Office 365)
- Adservio (a Romanian platform)
- Zoom
- WebEx
- even WhatsApp – in disadvantaged areas.

Școala online a fost recunoscută de minister printr-o scrisoare publică din 30 martie 2020 (<https://www.edu.ro/monica-anisie-ministrul-educa%C8%9Biei-%C8%99i-cercet%C4%83rii>), cu precizarea:

- *profesorii trebuie să interacționeze cu elevul, să revizuiască lecțiile predate în școală, fără a preda conținut nou și fără evaluare*
- *ghidul recomandat pentru predarea online este [DIGITAL - educared.ro](https://www.edu.ro/digital). Fiecare profesor trebuie să-și aleagă sau să-și creeze propriile resurse.*
- *Elevii pot folosi Telescoala pentru a învăța conținut nou.*

România are 20 de ani de istorie în încercarea de a digitaliza școlile:

- AEL (<http://www.emanual.ro/index.php/articles/c32>) este o platformă complexă de predare, învățare, evaluare și gestionare a conținutului educațional multimedia, oferind oricărei organizații o soluție de instruire completă, flexibilă și sigură. A fost lansat în toate școlile din România în 2001, alături de laboratoarele AEL. Aceasta este o platformă de rețea, îmbogățită cu mii de lecții, bazată pe conținut Flash (acum, întrerupt). Tot conținutul a fost accesibil în browser la începutul pandemiei.
- Fiecare examen național are site-ul său:
  - <http://evaluare.edu.ro/> - pentru absolvenții clasei a VIII-a.
  - <http://bacalaureat.edu.ro/> (2004) - pentru absolvenții clasei a XII-a
  - <http://admitere.edu.ro/> (2000) – pentru admiterea la liceu

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

- <http://titularizare.edu.ro/>
- <http://definitivat.edu.ro/>

Din 2018, părinții au semnat un acord GDPR pentru ca rezultatele copilului lor să fie publicate. Pentru acțiunile în care au fost implicați elevii, în data de 10 iunie 2020 s-a decis să fie anonime rezultatele (fiecare elev primește un cod) [https://www.edu.ro/sites/default/files/Info\\_Evaluare%20nationala\\_MEC.pdf](https://www.edu.ro/sites/default/files/Info_Evaluare%20nationala_MEC.pdf).

În timpul pandemiei, Centrul de Resurse pentru Personalul Didactic (CCD) a organizat o serie de seminarii web despre instrumentele online. Elevii participă la activități individuale și de grup, creând proiecte și prezentări, pentru care trimit fotografii și conținut multimedia pe platformele online. Există situații în care, pentru a fi conectați cu elevii și părinții, profesorii au folosit grupuri WhatsApp sau uneori doar e-mail.

### 3.11 Caracteristici tehnice și protecția datelor în România

1. **Office 365 cu Microsoft Teams** a fost folosit în școli ca platformă care integrează software pentru conferințe video, calendar, manager de fișiere și instrumente de predare specifice: teme și note. Platforma a fost accesibilă pentru școli și universități.

Politicile de protecție a datelor depind de modul în care este gestionată platforma. Elevii și profesorii au conturi bazate doar pe nume și prenume, iar în cazul autentificării în doi pași, este necesar și un număr de telefon. Singura problemă este că procesul de schimbare a parolei devine foarte dificil. Este posibilă înregistrarea întâlnirilor, dar înregistrarea este stocată în cloud în contul profesorului și poate fi descărcată doar de profesor.

2. **Adservio** – conceput inițial ca un catalog virtual, a fost extins cu manager de fișiere, temă și chestionare. În timpul pandemiei, au fost adăugate module de videoconferință și a fost oferit acces gratuit la un număr mare de școli. Pentru o bună gestionare a catalogului virtual, toți elevii școlii trebuie să fie înscriși în acesta. Fiecare elev are un cont asociat, precum și conturi pentru părinți/tutori. Fiecare cont este creat pe baza unui cod. La crearea contului, utilizatorul trebuie să furnizeze detalii de contact (număr de telefon, e-mail). Adservio este înregistrată ca o companie care prelucrează date cu caracter personal. (<https://www.adservio.ro/ro/politica-de-confidentialitate>)

3. **GSuite cu Google Classroom și Google Meet** – Școala are un subdomeniu standardizat pe care se creează conturi pentru fiecare profesor și elev, prin interacțiunea cu sistemul național de educație digitală (SIIR).

4. **Zoom și WebEx** au fost utilizate pe scară largă. Problema acestor aplicații este că, deși au mai multe facilități de videoconferință decât Teams și Meet, nu sunt asociate cu platforme, nu necesită existența unor conturi standard.

La data de 10 septembrie 2020 - [OMEC 5545.pdf \(edu.ro\)](#) precizează că fiecare școală are obligația de a institui o serie de măsuri tehnice și organizatorice de informare privind protecția și stocarea datelor cu caracter personal privind:

- securitate online

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

- asigurarea confidentialitatii datelor;
- prevenirea riscului de pierdere a datelor;
- împiedicarea modificării datelor cu caracter personal;
- interzicerea accesului neautorizat la datele cu caracter personal conform art. 5 din Regulamentul (UE) 2016/679
  - o Numele elevilor și profesorilor care utilizează platforma online
  - o Imaginea și vocea participanților
  - o Mesaje, videoclipuri, fișiere sau orice alt material care conține date utilizate pe platforma educațională
  - o Rezultatele evaluării
  - o Date de conectare la aplicație sau la o platformă educațională

### 3.12 Analiza nevoilor in Romania

Nevoile pe care le subliniază raportul românesc, în materie de confidențialitate digitală, urmează în mare parte tendințele stabilite în țările UE. Există linii directoare în vigoare, deși raportul românesc ridică întrebări despre cât de familiari ar putea fi profesorii cu elevii în această etapă. În plus, raportul observă o diferență semnificativă între școlile publice și private, atât în ceea ce privește implementarea rapidă a învățământului la distanță, cât și privind proporția de elevi care a avut acces la internet și la un dispozitiv adecvat pentru învățământul la distanță. Acest lucru sugerează că un set de instrumente gratuite, publice și ușor accesibile trebuie să acopere confidențialitatea și securitatea digitală, cum și acest proiect intenționează să le producă, fiind o nevoie esențială.

### 3.13 COVID-19 si invatarea la distanta in Cipru

Combatând răspândirea focarului de COVID-19, guvernul cipriot a suspendat funcționarea fiecărei instituții de învățământ publice și private la toate nivelurile, începând cu 13 martie 2020 (MOEC, 2020).

Imediat după blocarea școlilor, educatorii împreună cu personalul academic și oficialii guvernamentali au organizat întâlniri în care au discutat și au convenit asupra planurilor de acțiune specifice școlii pentru învățare sincronă și asincronă, la distanță, pentru a asigura continuarea educației în perioada de izolare. Profesorii au continuat să lucreze de acasă folosind un set de instrumente și resurse online și au fost prezenți în incinta școlii doar atunci când era necesar și conform instrucțiunilor guvernamentale privind funcționarea în siguranță a instituțiilor de învățământ publice și private (CEDEFOP, 2020).

În data de 4 mai 2020 a fost începută ridicarea treptată a restricțiilor, concentrându-se exclusiv pe încheierea anului școlar, fără a compromite calitatea și credibilitatea sistemului de învățământ la diferite niveluri. Următorul an universitar era de așteptat să înceapă la 1 septembrie 2020, ținând cont de datele epidemiologice existente privind răspândirea virusului COVID-19. Pentru redeschiderea școlilor s-a acordat prioritate ultimului an de învățământ secundar superior, atât profilul general, cât și cel profesional. Pe 11 mai 2020, a fost implementat un model hibrid de predare la clasă și la distanță pentru învățământul

#### PUBLIC/DRAFT

<b>CIVIC</b>	<b>Deliverable: O1A3</b>
<b>e-Privacing</b>	<b>Version: 1.0</b>
<b>Consolidated Current Status &amp; Needs Analysis Report</b>	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>



secundar superior general și profesional, împărțind elevii în două grupuri care au urmat fizic lecțiile școlare pe bază de rotație săptămânală (CEDEFOP, 2020).

Pe 21 mai 2020, școlile primare și gimnaziale s-au redeschis în aceeași bază de rotație săptămânală. Elevii din primul și al doilea an de învățământ secundar superior nu s-au întors la lecțiile în clasă, ci au continuat cu metode de învățare la distanță. Persoanele aparținând grupurilor vulnerabile au primit sprijin specializat la domiciliu, prin metode și instrumente de e-learning (CEDEFOP, 2020).

Ministerul Educației a decis ca examenele, care determină accesul cursanților la universitățile publice din Cipru și Grecia, să înceapă pe 9 iunie 2020, având loc în clădirile școlare cu un număr redus de cursanți per clasă, în conformitate cu protocoalele de siguranță. Ministerul a decis, de asemenea, că nu va avea loc nicio altă examinare în anul I și II de învățământul secundar superior, secundar inferior și primar general și profesional. În schimb, a fost folosită predarea la distanță, pentru a se asigura că elevii au dobândit abilitățile și cunoștințele necesare pentru tranziția lor ușoară către anul universitar următor (MOEC, 2020).

Trecerea la predarea la distanță a adus numeroase provocări atât pentru școlile publice, cât și pentru cele private. Accesul elevilor la educație și închiderile prelungite ale școlilor care au durat mai mult de un an, au adus efecte dezavantajoase asupra bunăstării elevilor, nevoilor socio-emoționale și performanței școlare generale. În timpul crizei au fost identificate diferite lacune la toate nivelurile de educație, iar Cipru nu a făcut excepție (OCDE, 2020; UNESCO, 2020).

Sistemul educațional cipriot se baza în întregime pe predarea tradițională, față în față și nu exista un cadru legal care să sprijine educația la distanță în timpul unei crize (Hall et al., 2020). Drept urmare, educatorii se străduiau să-și schimbe rutinele zilnice de predare în moduri online. Una dintre principalele provocări ale predării la distanță a fost alfabetizarea digitală slabă a profesorilor, precum și a elevilor. Deși educatorii ciprioți erau familiarizați cu utilizarea instrumentelor de e-learning în practicile lor de predare, trecerea la educația exclusiv la distanță s-a dovedit foarte dificilă și, în unele cazuri, prohibitivă (Nisiforou et al., 2021).

De fapt, cele mai frecvente probleme identificate în învățământul primar și secundar din Cipru au fost: Interrupting learning.

1. Acces inegal la portalurile digitale de învățare.
2. Izolarea socială.
3. Închideri prelungite ale școlilor.
4. Alfabetizare digitală scăzută.

---

**PUBLIC/DRAFT**

<b>CIVIC</b>	<b>Deliverable: O1A3</b>
<b>e-Privacing</b>	<b>Version: 1.0</b>
<b>Consolidated Current Status &amp; Needs Analysis Report</b>	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>

### 3.14 Metode si instrumente pentru învățarea la distanță în Cipru

Ministerul Cipriot al Educației a acordat prioritate asigurării că toți cursanții au acces la un computer (PC/laptop/tabletă) și internet acasă. Pentru situațiile de acces online, a fost utilizată infrastructura existentă pentru a sprijini elevii pe parcursul învățământului la distanță. Ministerul Cipriot al Educației a oferit peste 12 000 de tablete elevilor care nu aveau acces la un computer („In-Cyprus-Phileneews”-26 ianuarie 2021), a fost implementat un program de învățământ la distanță sincron și au fost achiziționate și oferite elevilor și profesorilor/educatorilor peste 110 000 de licențe ale Microsoft Teams (CEDEFOP, 2020). Cu toate acestea, întregul proces de înființare a conturilor și de înscriere a elevilor a durat câteva săptămâni, deoarece prima blocare a fost atât de bruscă încât a surprins sistemul de învățământ cipriot (Sofianidis et al., 2021).

În afară de MS Teams, care a fost metoda dominantă de predare, s-au folosit și câteva alte platforme pentru comunicare și învățare la distanță, cum ar fi e-mail, Facebook/Messenger și Zoom (Vrasidas et al., 2020).

În timpul primei blocări a școlilor, Institutul Pedagogic din Cipru a oferit un curs intensiv de formare online pentru profesori, începând cu cei din ciclul secundar superior. Materialul educațional de sprijin pentru cursanții de toate vârstele a fost găzduit pe site-ul web al ministerului și pe site-urile web ale școlilor individuale. Canalele TV publice și private au susținut, de asemenea, eforturile de învățământ la distanță prin difuzarea de lecții în direct și alte programe educaționale pentru elevii din învățământul primar și gimnazial (CEDEFOP, 2020).

La nivel de școală, s-au format multe rețele de profesori, oferindu-se asistență cu privire la utilizarea instrumentelor de învățare pentru învățământul la distanță. Educatorii și elevii deopotrivă au fost învățați cum aceste instrumente pot fi utilizate în diferite contexte cu asistența și îndrumarea altor profesori (CEDEFOP, 2020; Nisiforou et al., 2021).

Deși s-au făcut eforturi mari pentru a oferi un plan de acțiune durabil și robust pentru predarea la distanță, în prezent nu există date disponibile referitoare la protecția datelor personale ale elevilor și la confidențialitatea electronică în general. Sistemul de învățământ cipriot a implementat o abordare sistematică a e-learning-ului, concentrându-se pe infrastructura de învățare la distanță, adaptarea diferitelor programe și formarea educatorilor, cu toate acestea, nu există nicio dovadă că aceste abordări au acoperit aspectul important al confidențialității datelor atunci când se utilizează instrumente și platforme online, care gestionează și manipulează datele personale ale elevilor minori.

### 3.15 Caracteristici tehnice si data protection in Cipru

Cele mai populare platforme/instrumente pentru predarea la distanță în învățământul primar și secundar din Cipru au fost identificate ca:

- Microsoft Teams
- E-mail
- Facebook/Messenger

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

- Zoom

Microsoft Teams impune autentificarea cu doi factori, conectarea unică prin Active Directory și criptarea datelor în tranzit și în repaus. Fișierele stocate în MS Teams sunt susținute de criptare la nivel înalt. Microsoft a stabilit diferite niveluri de protecție pentru datele utilizatorilor lor în conformitate cu standardele de conformitate, cadrul GDPR și alte cadre de protecție a datelor. Pentru mai multe informații despre caracteristicile tehnice și protecția datelor MS Teams, vă rugăm să vizitați următorul link: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/security-compliance-overview>

Facebook/Messenger folosește protocoale similare de protecție a datelor cu Microsoft Teams, deși nu trebuie să uităm diverse scandaluri legate de politica Facebook privind utilizarea datelor (<https://www.techrepublic.com/article/facebook-data-privacy-scandal-a-cheat-foaie/>). Mai multe informații despre politicile Facebook privind confidențialitatea și protecția datelor pot fi citite în următorul link: <https://www.facebook.com/business/news/facebooks-commitment-to-data-protection-and-privacy-in-compliance-cu-gdpr>

Zoom este un instrument popular de teleconferință folosit de diverse organizații din întreaga lume. În timpul pandemiei, scandalul Zoom privind problemele de securitate și confidențialitatea datelor a ajuns și la noi (<https://www.bbc.com/news/technology-52133349>), totuși compania a promis remedieri concentrându-se asupra confidențialității datelor pentru utilizatorii săi. Mai multe informații despre politicile Zoom privind confidențialitatea și protecția datelor pot fi citite în următorul link: <https://zoom.us/privacy>.

Folosirea e-mail-urilor pentru predarea la distanță nu este ceva nou în Cipru și în întreaga lume. În funcție de furnizor, sunt implementate diferite măsuri și politici de protecție a datelor, cu toate acestea, este sigur să spunem că furnizorii precum Google și Microsoft au diferite niveluri de protecție pentru datele personale ale utilizatorilor lor atunci când își folosesc conturile de e-mail. Cu toate acestea, ar trebui să fim atenți la atacurile cibernetice care au loc adesea prin e-mail, cum ar fi phishingul, furtul de identitate, pharmingul, virusul, malware-ul și spam-ul. Mai multe informații despre modul în care utilizatorii se pot proteja de astfel de atacuri pot fi citite în următorul link: <https://www.cloudsecuretech.com/types-of-email-attacks-and-the-damage-they-can-cause/>

### 3.16 Analiza nevoilor in Cipru

Nevoile identificate în raportul cipriot sunt din nou în concordanță cu cele din rapoartele anterioare. Raportul afirmă că nu a existat un cadru legal care să susțină învățarea la distanță înainte de debutul pandemiei de COVID 19 și că o perioadă de început a fost vizibilă în rândul profesorilor și elevilor. De asemenea, se menționează drept probleme accesul inegal la portalurile de învățare digitală, nivelurile scăzute de alfabetizare digitală, precum și lipsa de date clare privind confidențialitatea electronică a elevilor. În ciuda instruirii intensive pe care o descrie ca fiind oferită profesorilor, rapoartele remarca necesitatea unor ghiduri cuprinzătoare și accesibile privind confidențialitatea electronică în educația cipriotă.

---

#### PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

### 3.17 COVID-19 si distance learning in Grecia

Primul an al pandemiei în care școlile au închis brusc abordările în școlile publice și în școlile private în ceea ce privește învățământul la distanță, a fost diferit. La majoritatea școlilor private, elevii au urmat cursurile în timp ce erau acasă, chiar după prima săptămână de închidere a școlilor, iar elevii școlilor publice nu au avut ocazia să țină legătura cu procesul educațional.

În cel de-al doilea an de pandemie, prioritatea Ministerului Educației a fost să acopere nevoile crescute de învățământ la distanță, deoarece la prima restricție învățământul la distanță nu era obligatoriu pentru școlile publice. Prin urmare, din ziua în care școlile s-au închis, învățământul la distanță a început pentru toți elevii prin intermediul platformei Cisco Webex. În timpul învățării sincrone, profesorul putea partaja fișiere, prezentări chiar și ecranul și notițele sale cu elevii săi, în timp ce le putea da cuvântul pentru a pune întrebări sau doar a vorbi, participând astfel la o lecție interactivă. Elevii din grădinițele publice și școlile primare au urmat cursurile de la 14:10 până la 17:20 și au avut 10 minute de pauză la fiecare 30 de minute. În schimb, elevii de la școlile private au participat la cursuri dimineața, conform programului lor obișnuit. Elevii din gimnaziu, atât din școlile publice, cât și din cele private, au urmat cursurile dimineața, în conformitate cu programul lor obișnuit.

În timpul pandemiei, profesorii de la Școala Ellinogermaniki Agogi au fost pe deplin sprijiniți și instruiți prin seminarii, pentru a putea folosi platforma Webex și a crea material digital. Mai exact, la toate nivelurile educaționale a fost folosit Webex pentru învățarea online. În cazul în care a apărut vreo problemă tehnică, o întrerupere a cursului on-line, profesorii și elevii au fost sprijiniți de departamentul tehnic al școlii. În plus, au folosit Edmodo, care este o platformă care le permite profesorilor să comunice, să colaboreze cu elevii și să le partajeze materiale utile. Elevii erau deja familiarizați cu utilizarea acestei platforme și au putut să-și încarce lucrările pe ea. În școala primară, elevii folosesc și e-askiseis, care este un portal plin cu exerciții, pe mai multe materii școlare pe care profesorii EA le-au creat.

### 3.18 Metode si intrumente pentru invatarea la distanta in Grecia

Încă de la începutul pandemiei, profesorii au avut la dispoziție o varietate de instrumente precum Cărțile școlare interactive, Materialul educațional digital („Fotodentro”) și Scenarii electronice avansate („Aesop”) organizate pe nivel de educație, curs etc. platforme asincrone „e-class” (<https://www.openeclass.org/en/>) și „e-me” ([https://auth.eme.edu.gr/?eme=https://eme.edu.gr/&cause=ntoken&eat=d9b0e37aa7f1ef9710ca9152ee64082b&lang=en\\_US](https://auth.eme.edu.gr/?eme=https://eme.edu.gr/&cause=ntoken&eat=d9b0e37aa7f1ef9710ca9152ee64082b&lang=en_US)) au fost oferite și utilizate și pentru cursuri de e-learning, în timp ce elevii au avut posibilitatea de a urma „Clase deschise” postate în platforme de către profesorii lor fără înregistrare prealabilă. Televiziunea publică a sprijinit și învățământul la distanță prin difuzarea de programe educaționale pentru elevii din școala primară.

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

În ceea ce privește e-learningul sincron, în timpul primului blocaj, profesorii din școlile publice au folosit în principal Webex și, în cazul în care au apărut probleme tehnice, au folosit în schimb Skype, Zoom, Blackboard și Microsoft Teams. Unele școli private au plătit pentru utilizarea unor platforme care nu sunt gratuite, cum ar fi tabla, pentru a se asigura că elevii nu pierd cursurile online. Al doilea an al pandemiei, așa cum a fost deja menționat mai sus, toate școlile au folosit platforma Webex.

### 3.19 Caracteristici tehnice și data protection in Grecia

Ministerul Educației, pentru a răspunde nevoilor educației la distanță a ales platforma Webex. În ceea ce privește protecția datelor, Ministerul Grec al Educației s-a asigurat că utilizarea acestei platforme va proteja problemele private ale profesorilor și elevilor. Conform acordului semnat, orice informație de la un utilizator care participă la serviciul Webex este utilizată, colectată și stocată în conformitate cu legile UE privind protecția datelor și cu standardele internaționale de securitate cibernetică (ISO 27001, ISO27017, ISO27018, ISO27701 inclusiv SOC 2 Tip II, SOC 3 și C5) și cu siguranță nu sunt folosite pentru a profila sau a partaja datele utilizatorului cu vreo terță parte.

Cu toate acestea, nu a existat o pregătire a profesorilor în ceea ce privește protecția datelor. De asemenea, este adevărat că în parlamentul grec a existat o controversă politică privind protecția datelor cu caracter personal de către compania Cisco.

### 3.20 Analiza nevoilor in Grecia

Raportul grec evidențiază necesitatea unei instruiți suplimentare, mai cuprinzătoare și mai accesibile privind confidențialitatea electronică în educație. Acesta observă că au existat probleme cu protecția datelor în Grecia înainte, că au fost întâmpinate probleme tehnice semnificative, în special în primele zile ale pandemiei și sugerează că dezavantajele suferite de școlile publice în comparație cu omologii lor privați în domeniul educației digitale, au fost considerabile. Ca atare, aceasta constituie o susținere clară a necesității unui set de instrumente precum cele pe care le promite proiectul e-privacing.

## 4 Analiza Comparativa si Transnationala, Reporturile nationale

Principala concluzie care se poate trage din secțiunea raportului transnațional inclus mai sus, când vine vorba de date, mai puțin înseamnă mai mult. Aceasta este foarte probabil o regulă generală bună de aplicat țărilor din cadrul parteneriatului, având în vedere densitatea regulilor privind colectarea și tratarea datelor cu caracter personal. În plus, trecerea la învățământul la distanță a fost inițial una rapidă și nu complet lină, așa că cu cât sunt mai puține date despre elevi, cu atât mai bine, în situațiile în care datele ar putea fi puse accidental în pericol sau mai expuse decât ar trebui să fie.

Unul dintre celelalte atrageri ale raportului transnațional a fost în ceea ce privește alegerea aplicațiilor utilizate pentru predarea învățământului la distanță. Citând din nou exemplul german, raportul transnațional notează că s-au depus eforturi pentru a securiza datele elevilor și angajaților, utilizând numai aplicații care erau conforme cu GDPR și cu alte legi

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	<b>Deliverable:</b> O1A3
e-Privacing	<b>Version:</b> 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	<b>Issue Date:</b> 22/09/2021

UE privind datele. Acesta este, din nou, ceva care ar fi putut fi de folos altor țări atunci când și-au configurat sistemele de învățământ la distanță, și care i-a oferit o liniște suplimentară atunci când vine vorba de securitatea și confidențialitatea datelor.

În al treilea rând, raportul transnațional notează faptul că formarea profesorilor încă de la începutul pandemiei, a avut rol important în a îmbunătăți expertiza în învățarea digitală. Acesta este un lucru pe care țările din proiect l-ar putea face mai bine: toate rapoartele au remarcat că tranziția la învățământul la distanță a fost afectată de probleme tehnice și de o lipsă de pregătire sau o pregătire insuficientă. În ciuda faptului că acest lucru ar fi fost aproape posibil de evitat într-o oarecare măsură, având în vedere rapiditatea declanșării COVID și natura bruscă a blocării și a închiderii școlilor care a urmat, cu siguranță ar fi putut fi îmbunătățit prin aplicarea direcționată a trainingurilor și furnizarea de materiale digitale.

Într-o notă conexă, raportul transnațional afirmă faptul că învățarea mixtă, făcută bine, a funcționat și poate continua să funcționeze în viitor. Această aplicare mixtă a învățării digitale la distanță și a metodelor mai tradiționale în format fizic, este un lucru pe care țările din cadrul parteneriatului ar trebui să ia în considerare, mai ales acum că nivelul de expertiză digitală și furnizarea de dispozitive nu ar fi greu de atins.

## 5 Concluzii

Rapoartele la care se face referire în acest document oferă în general un context amplu și cuprinzător despre confidențialitatea digitală și învățarea în educație în întreaga Europă. Este cu siguranță clar că au existat numeroase provocări în tranziția rapidă către învățarea online, care a fost necesară de la debutul pandemiei de COVID, în ceea ce privește calitatea și moda învățării în sine, dar și în ceea ce privește adaptarea la platformele digitale. În multe cazuri, chiar și acolo unde profesorii au avut o anumită pregătire înainte de pandemie, au existat încă dificultăți în adaptarea la noile platforme și la un nou mijloc de predare în totalitate, iar aceasta include probleme legate de confidențialitatea datelor.

Într-adevăr, deși există o mulțime de literatură cu privire la trecerea largă la învățarea digitală (în ciuda faptului că pandemia nu este doar extrem de recentă, ci și este încă în curs de desfășurare) se pare că ar fi existat relativ puține materiale resursa despre utilizarea cunoștințelor (sau lipsa acestora) precum și despre drepturile și obligațiile privind confidențialitatea digitală. Acest lucru pare să se fi aplicat la fel de mult elevilor, care din diverse motive pot fi deosebit de vulnerabili în acest sens, precum și profesorilor. Ca atare, se poate concluziona în mod rezonabil, că acest raport arată nevoia de instrumente care să acopere subiecte precum confidențialitatea digitală și drepturile de protecție a datelor specifice educației, care să fie gratuite, accesibile și informative. Acest lucru este în concordanță cu scopurile și obiectivele proiectului e-Privacing și indică o valoare clară pe care ar putea-o adăuga discuțiilor și practicii în jurul acestor subiecte.

PUBLIC/DRAFT

CIVIC	Deliverable: O1A3
e-Privacing	Version: 1.0
Consolidated Current Status & Needs Analysis Report	Issue Date: 22/09/2021

## 6 Referinte

Acest document s-a bazat în întregime pe sinteza rapoartelor naționale realizate de partenerii e-Privacing și pe concluziile care se pot desprinde din studiul și compararea acestora.

---

PUBLIC/DRAFT

<b>CIVIC</b>	<b>Deliverable: O1A3</b>
<b>e-Privacing</b>	<b>Version: 1.0</b>
<b>Consolidated Current Status &amp; Needs Analysis Report</b>	<b>Issue Date: 22/09/2021</b>